

# 使用手册

## 门口机



H 系列数字系统 4.3 吋人脸识别门口机使用手册\_V1.0  
H-OS09

# 注意事项

1、请远离强磁场、高温、潮湿等环境；



2、不要将设备摔落在地上或使之受到强力冲击；



3、不要使用湿布或具挥发性的试剂擦拭设备；



4、请勿自行拆卸本设备。

# 目录

<b>第一章 产品概述 .....</b>	<b>1</b>
1. 1 功能特点 .....	1
1. 2 规格参数 .....	1
<b>第二章 外观及接口说明 .....</b>	<b>2</b>
2. 1 正视图 .....	2
2. 2 产品尺寸图 .....	3
2. 3 背面图 .....	4
<b>第三章 安装 .....</b>	<b>5</b>
3. 1 安装步骤 .....	5
3. 2 安装高度 .....	6
3. 3 接线图 .....	7
<b>第四章 操作说明 .....</b>	<b>9</b>
4. 1 呼叫住户 .....	9
4. 2 呼叫管理中心 .....	9
4. 3 开锁 .....	9
4. 4 人脸注册与管理 .....	11
4.4.1 本机人脸注册 .....	11
4.4.2 PC 人脸注册 .....	12
4.4.3 人脸管理 .....	12
<b>第五章 设置 .....</b>	<b>13</b>
5. 1 待机界面 .....	13
5. 2 登陆设置界面 .....	13
5. 3 设置界面 .....	13
<b>第六章 系统设置 .....</b>	<b>14</b>
6. 1 声音设置 .....	14
6. 2 日期和时间设置 .....	14
6. 3 语言设置 .....	15
6. 4 开锁设置 .....	15
6. 5 门禁卡管理 .....	16
6. 6 开锁持续时间设置 .....	18
6. 7 韦根设置 .....	18

<b>第七章 工程设置</b>	<b>19</b>
7.1 系统属性	19
7.2 设备属性	22
7.3 人脸识别设置	22
7.4 工程密码设置	24
7.5 人体靠近检测开关	25
7.6 小区识别码配置	25
7.7 帮助	26
7.8 出厂测试	26
<b>附录 常见问题</b>	<b>27</b>

# 第一章 产品概述

本产品是数字楼宇对讲系统的主要组成设备。采用标准五类线连接，从而实现与室内机或管理机的通话，支持人体靠近检测、人脸识别开锁，并支持 RFID (IC) 门禁控制。

## 1.1 功能特点

- 4.3 寸 TFT 显示屏
- 支持 IC 刷卡
- 夜间高亮 LED 灯自动补光
- 门状态检测，门开超时报警
- 高等级的防尘防水性能
- 提供常开/常闭开锁输出
- 提供 12V / 800mA 直流输出（当输入电压 > 18V 时）
- 支持人脸识别开锁，人脸识别精度达 99%，1 秒极速开锁

## 1.2 规格参数

操作系统: Android 6.0.1

CPU: 全志 A64 4 核，主频 1.5GHz

内存: 1GB DDR3

存储: 8GB eMMC，可通过 TF 卡扩展至 128GB

离线人脸库: 10000 张

### 工作参数

工作电压: DC 24V

静态电流: ≤ 200mA

工作电流: ≤ 300mA(不包含开锁供电 800mA 及加热板 320mA 电流) 环境温度: -40°C ~ +70°C

### 摄像头

类型: CMOS

像素: 200W

镜头角度: 对角 123°

焦距: 3.5mm

补光方式: 白光

最低照度: 0 lux

### 显示屏

类型: LCD

尺寸: 4.3"

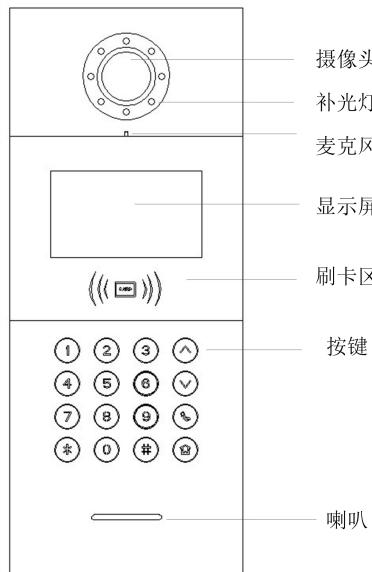
分辨率: 480×272

### 产品尺寸

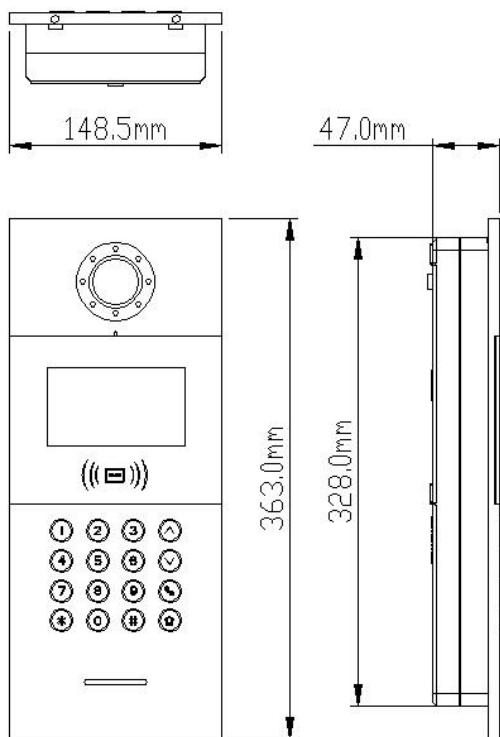
( W/H/D ) 148.5×363×47 mm

## 第二章 外观及接口说明

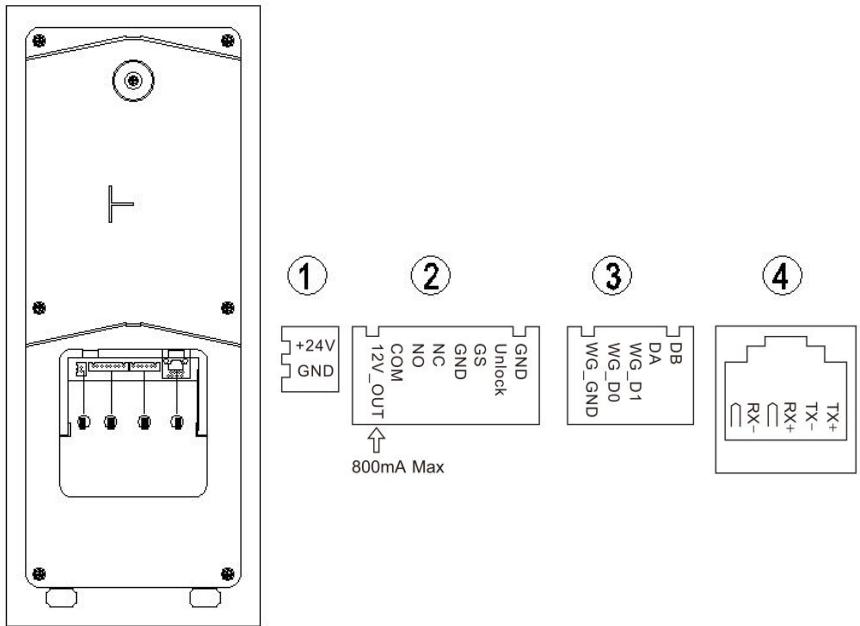
### 2.1 正视图



## 2. 2 产品尺寸图



## 2. 3 背面图



**编号①** 电源输入接口 DC 24V （独立供电接口，电压范围 DC 18–30V）。

**编号②** +12V：门口机输入电压必须>18V时才能提供+12V电压输出；

COM、NO、NC：开锁继电器的公共端、常开端和常闭端；

GS：门状态检测输入端；

UNLOCK\_GND：门内开锁开关输入。

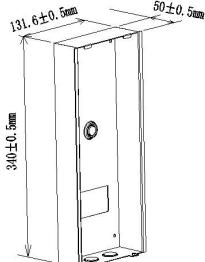
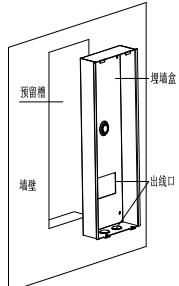
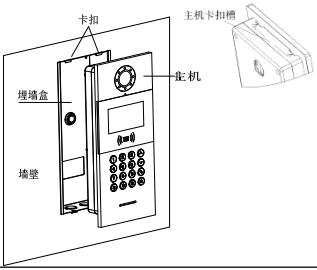
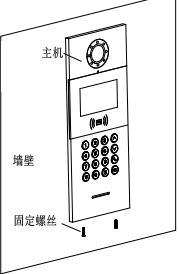
**编号③** WG-GND、WG-D0、WG-D1：韦根接口；

DA、DB：485 通信接口。

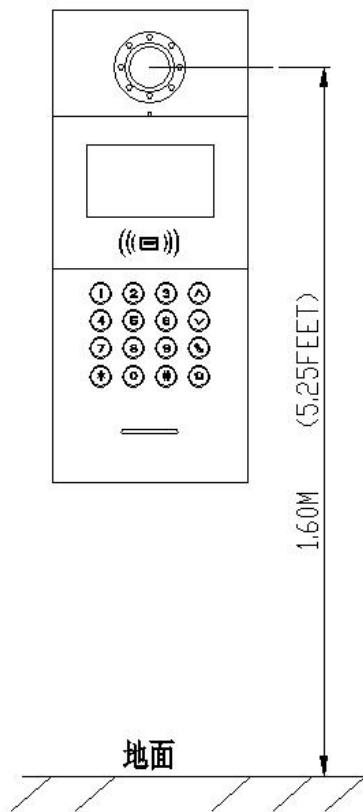
**编号④** 网络接口（支持标准 PoE 48V 供电，如需要为门锁提供电源或需要低温加热功能时，门口机必须使用独立供电，具体按实际机型为准）。

# 第三章 安装

## 3.1 安装步骤

<p>①</p> 	<p>埋墙盒尺寸 (W/H/D) : 132×340×50 mm</p>
<p>②</p> 	<p>第一步：将预埋盒安放到墙上预留槽中，将接线端从出线口穿过后，埋墙盒用灌水泥浆或者玻璃胶等固定牢固。</p>
<p>③</p> 	<p>第二步：接线端与主机接好线路后，将主机以底部为基准并推入埋墙盒。后将主机往上推压使主机卡扣槽卡住埋墙盒卡扣。。</p>
<p>④</p> 	<p>第三步：在第二步基础上稳住主机，同时将随机所配螺丝从主机底端螺丝孔位拧紧完成安装。（直接暴露在室外且无遮挡的建议主机铝面板四周打上玻璃胶）</p>

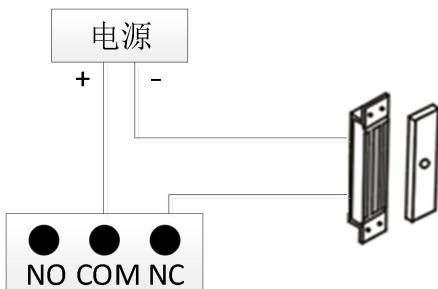
### 3.2 安装高度



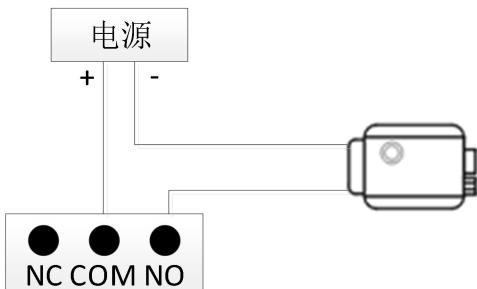
建议安装高度 1.6 米

### 3. 3 接线图

- 信号开锁接线



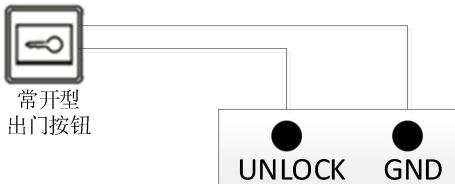
常闭型锁接线方式（磁力锁）



常开型锁接线方式（电控锁）

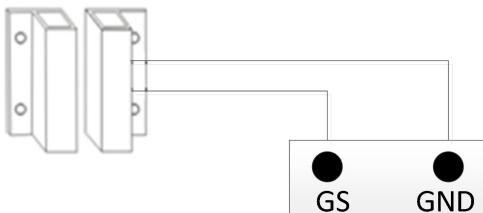
**【注】**信号开锁若使用本门口机进行供电，门口机只能使用辅助电源供电，同时锁输入电流需低于 800mA，否则可能损坏设备。

- 出门按钮开锁接线



【注】此接线无极性。

- 门状态报警接线



常闭型

【注】可通过两种方式关闭门状态报警功能：

1. 将主机的 GS 端口接地；
2. 进入“工程设置->系统设置->门状态报警”，关闭门状态报警开关。

# 第四章 操作说明

## 4.1 呼叫住户

访客输入房号（如 0101），开始呼叫。本机响回铃音，振铃过程中按“\*”键取消呼叫。如果 30 秒内住户无应答，则自动结束呼叫。

**【注】**围墙机的房号为栋号（1~99）+单元号（1~9）+房号，如 011+0107。

## 4.2 呼叫管理中心

待机时，访客按门口机的【】键，可呼叫小区的管理中心。

## 4.3 开锁

### 1. 刷卡开锁

将已注册过的卡贴近门口机上的刷卡区即可开锁。

### 2. 出门按钮开锁

本机有提供接口供出门按钮接线。连接好出门按钮后，住户只需在门内按一下出门按钮即可开锁。

### 3. 密码开锁

公共密码开锁：# + 公共密码 + #

用户密码：\* + # + 房号 + 用户密码 + #

**【注】**此功能默认为关闭，进入系统设置→开锁设置，可设置开启关闭密码开锁功能。

#### 4. 人脸识别开锁

1) 人体靠近门口机时，脸部正视门口机摄像头后，门口机自动进入人脸识别开锁界面。



人脸识别开锁界面

2) 已注册人脸，保持脸部位于中间位置。开锁成功，界面会提示门已开。



门已开提示界面

**【注】**人体靠近检测默认为开启，进入工程设置→进入人体靠近检测开关设置界面，可设置开启或关闭人体靠近检测。

关闭人体靠近检测后，按 键，进入人脸识别开锁界面。

## 4.4 人脸注册与管理

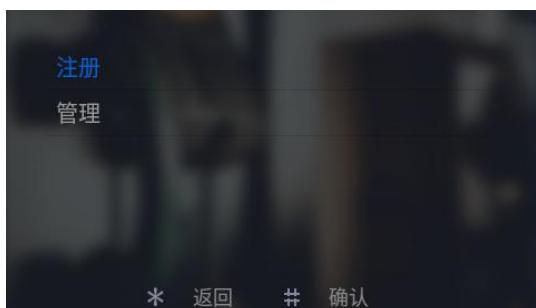
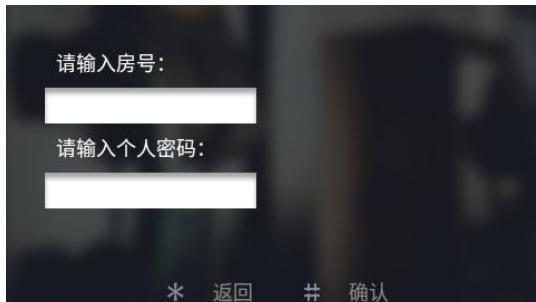
用户可通过本机或 PC 进行人脸注册与管理。

### 4.4.1 本机人脸注册

人脸识别开锁界面，按“#”键，进入人脸管理界面，可用房号注册和刷卡注册二种方式。

方式一：房号注册

住户可通过输入室内机房号和用户密码进入人脸注册界面。



人脸注册界面

方式二：刷卡注册

管理员可在此界面刷巡更卡进入管理员人脸注册界面。

**注：**该卡需预先在 PC 管理中心进行授权操作。

人脸注册期间，请保持脸部位于中间位置，注册完成，界面会提示注册成功。



注册成功界面

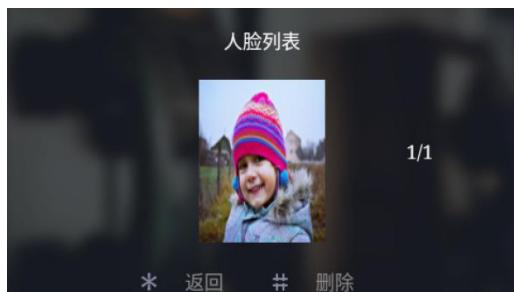
#### 4.4.2 PC 人脸注册

用户也可通过 PC（业主信息管理—>业主信息录入）进行人脸注册，详见《PC 人脸同步说明》。



#### 4.4.3 人脸管理

人脸注册界面选择“管理”，进入人脸列表管理界面，可查看已注册人脸列表。



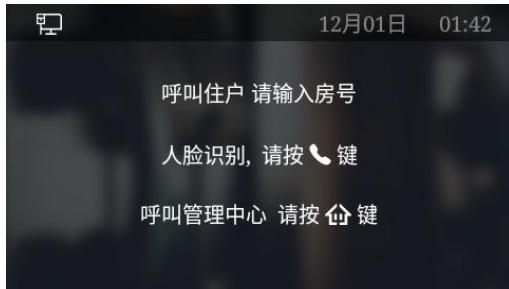
人脸列表管理界面

按上下键查看已注册人脸，按“#”键可删除对应的已注册人脸，按“\*”键返回上一层界

面。

## 第五章 设置

### 5.1 待机界面



待机界面

### 5.2 登陆设置界面

待机界面按“#”再按“\*”键，进入工程设置登陆界面，默认工程设置密码“801801”。



工程登录界面

### 5.3 设置界面

输入正确密码之后按“#”键确定进入工程设置界面，按上下键选择，按“#”键确认进入相应菜单。



工程设置主界面

# 第六章 系统设置

系统设置界面如下图所示，包含声音设置、日期和时间设置、语言选择、开锁设置、门禁卡管理、人脸注册、开锁持续时间、韦根设置，按上下键选择，按“#”键确认进入相应的设置界面。



系统设置界面

## 6.1 声音设置

声音设置界面如下图所示，按上下键选择，按“#”键确认对应选项，按“#”键进入调节，调节完成后，按“#”键确认，按“\*”键返回即可。



声音设置界面

## 6.2 日期和时间设置

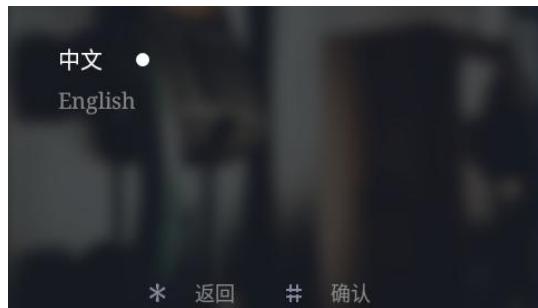
时间设置界面如下图所示，按上下键选择，按“#”键确认对应修改项，按“\*”键删除，输入数字进行修改。修改完成后，按“#”键进行确认。



时间设置界面

## 6.3 语言设置

语言设置界面如下图所示，按上下键选择，按“#”键确认需要的语言，按“#”键确认后将返回上级菜单。



语言设置界面

## 6.4 开锁设置

开锁设置界面如下图所示，包含二维码开锁开关、人脸识别开关、随机密码开关、公共密码开关和公共密码修改，按上下键选择，按“#”键确认进入相应的设置界面。修改完成后，按“#”键进行确认，按“\*”键返回。



开锁设置界面

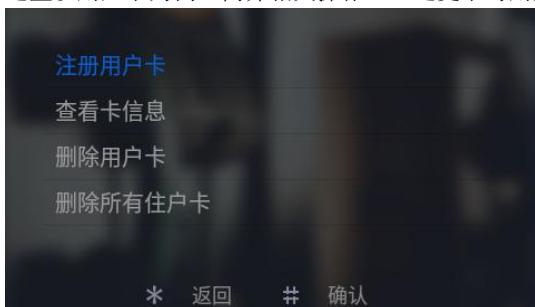
## 6.5 门禁卡管理

门禁卡管理界面如下图所示，包含用户卡、巡更卡、拷贝卡数据、卡防复制开关四个选项。



门禁卡管理界面

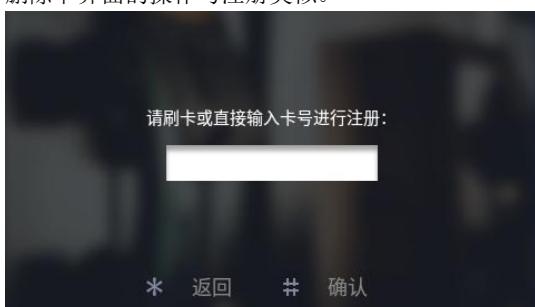
这里以用户卡为例，简介相关操作。（巡更卡与用户卡操作类似）



用户卡界面

### ● 注册与删除

在注册卡界面可以通过刷卡或者直接输入卡号进行注册，注册完成后按“\*”键返回上级菜单。在输入卡号的过程中如果输入错误，可以按“\*”键对输入的数字进行逐个删除，删除卡界面的操作与注册类似。



注册用户卡界面

**提示：**支持注册用户卡和巡更卡的总数量最多为 20000 张。

## ● 查看卡信息

在查看卡信息界面，可以查看卡号及卡片总数。



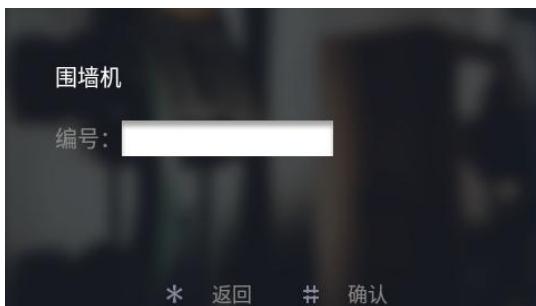
查看卡信息界面

## ● 删除所有用户卡

点击“删除所有用户卡”，会弹出对话框询问用户“是否删除所有用户卡”，用户按“#”键则所对应用户卡会被清空，按“\*”键返回。

## ● 拷贝卡数据

可以将本机的卡号信息拷贝到别的门口机或者围墙机。进入该界面后，首先用选择目标机类型，选择完成后对应的目标机类型后面会显示“•”标志。然后输入目标机编号按“#”键确认，则开始卡数据传输，传输是否成功在界面会有提示语。



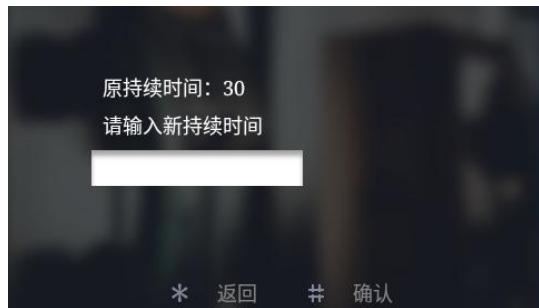
拷贝卡数据界面

## ● 卡防复制开关

开启卡防复制功能，刷 IC 卡时可对 IC 卡进行加密，防止他人复制本机注册的 IC 卡。

## 6. 6 开锁持续时间设置

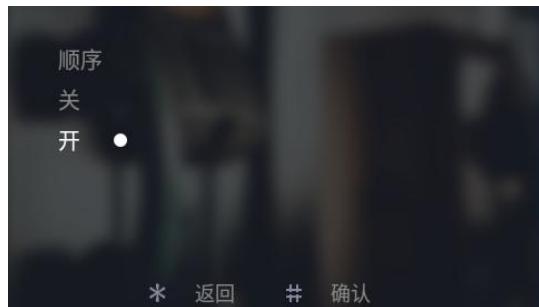
开锁持续时间设置界面如下图所示，用于设置门开启的时间，超时后会自动关闭门。输入需要的时间，单位是“秒”，按“#”键确认并返回上级菜单。



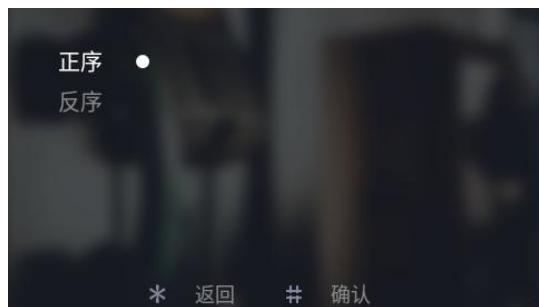
开锁持续时间设置界面

## 6. 7 韦根设置

韦根设置界面如下图所示，可设置韦根开关及韦根顺序。



韦根设置界面



韦根顺序选择界面

# 第七章 工程设置

工程设置界面如下图所示，包含系统属性、设备属性、人脸识别设置、工程密码设置、人体靠近检测开关、小区识别码配置、帮助和出厂测试，按上下键选择，按“#”键确认进入相应的设置界面。



工程设置界面

## 7.1 系统属性

系统属性界面如下图所示，包含单元拨号位数设置、室内机拨号位数设置、门状态报警开关、防拆报警开关、云对讲推送开关，按上下键选择，按“#”键确认进入相应的设置界面。



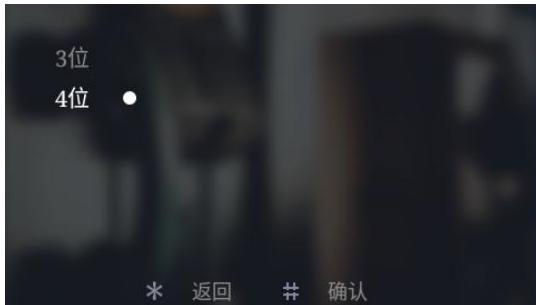
系统属性界面

## ● 拨号设置

拨号设置界面显示会根据设备类型的不同而不同，当设备类型为门口机时，拨号设置界面如下：

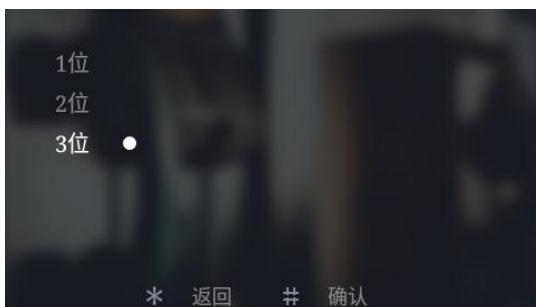
当设置为 3 位时，在拨号界面上按下 3 个数字就会自动拨号，如 818 表示 8 楼 18 户。

当设置为 4 位时，在拨号界面上按下 4 个数字就会自动拨号，如 1808 表示 18 楼 08 户。

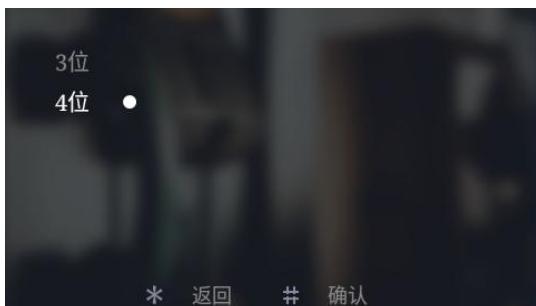


门口机拨号设置界面

当设备类型为围墙机时，拨号设置界面如下。单元拨号位数可选择 1、2、3 位，室内机拨号位数可选择 3、4 位。相关呼叫配置可参照围墙机拨号规则表。



围墙机拨号设置界面



**单元位数说明:**

单元位数	1位	2位	3位
	1位单元号 (楼栋号自动补0)	1位楼栋号+1位单元号	2位楼栋号+1位单元号

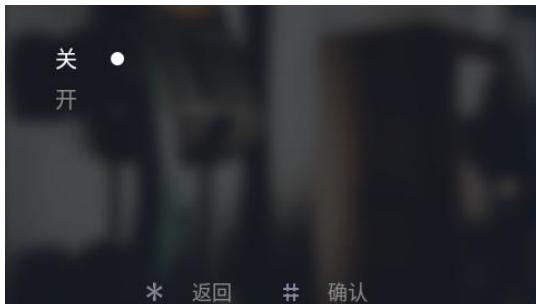
**室内机位数说明:**

室内机位数	3位	4位
	1位楼层编号+2房间编号	2位楼层编号+2房间编号

围墙机拨号规则表

- **门状态报警开关**
- **防拆报警开关**

可以打开或关闭对应的报警项目，当项目打开时触发对应警情，将向管理中心机及 PC 管理中心发送报警信息。



门状态报警开关



防拆报警开关

- **云对讲推送开关**

可以选择打开或关闭云对讲推送。

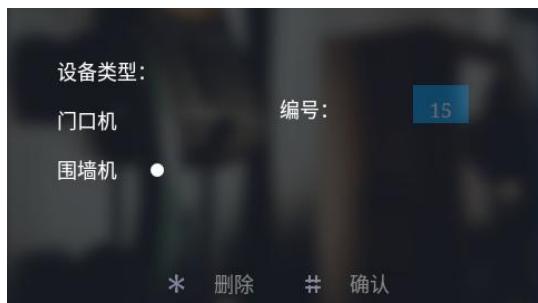
## 7.2 设备属性

根据当前设备的实际安装位置决定其设备的属性。按上下键选择设备类型，按“#”键确认。选择完成后对应的设备类型后面会显示“•”标志，然后输入编号“#”键确认。

门口机分为栋号（1-99），单元号（1-9）和编号（1-10）。围墙机只有编号，编号范围为：1-32。



门口机编号设置界面



围墙机编号设置界面

## 7.3 人脸识别设置



人脸识别设置界面

## ● 活体检测开关



活体检测开关界面

可设置活体检测开或关，确认按“#”键；

按“\*”键，返回人脸识别设置界面。

【注】开启活体检测状态下，在进行人脸识别时，用户需轻微摆动身体。

## ● 单户人脸数设置



单户人脸数设置界面

可设置单户数据库存储的人脸数，可设置为 10、20、30 张。

确认按“#”键，按“\*”键返回人脸识别设置界面。

## ● 阈值设置

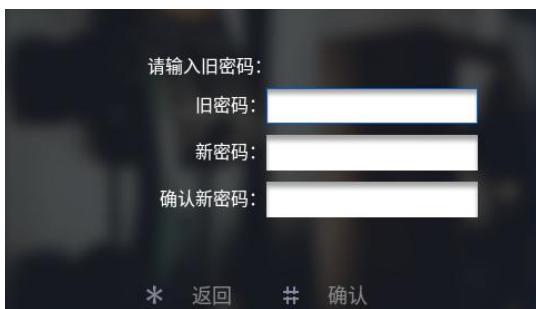


阈值设置界面

可设置人脸识别阈值（高中低），阈值等级对应人脸识别的匹配程度。当阈值设置为高，进行人脸识别时，人脸匹配度相对高；当阈值设置为低，进行人脸识别时，人脸匹配度相对低。

## 7.4 工程密码设置

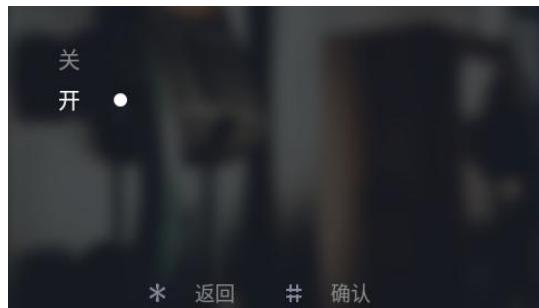
工程修改界面如下图所示：首先输入旧密码，输入正确后按“#”键确认切换至新密码栏。此时再输入新密码，输入完新密码后，系统会要求再次输入新密码，两次输入的新密码相同时，修改成功，否则修改失败，密码长度为 6 位。



工程密码设置界面

## 7.5 人体靠近检测开关

可设置开启或关闭人体靠近检测，确认按“#”键；  
按“\*”键，返回人脸识别设置界面。



人体靠近检测开关界面

## 7.6 小区识别码配置

用于添加小区识别码，添加成功后会在界面显示小区识别码的字符。



小区识别码配置界面

## 7.7 帮助

公司信息界面可定制（暂未开放）。

版本号界面显示本设备的系统版本，包括 IP 地址、MAC 地址等相关信息。



## 7.8 出厂测试

出厂测试界面有各种测试项目，其中工程商可能会使用到的是系统重启和恢复出厂设置。

当点击系统重启时，会弹出对话框，选择确认后，系统将重新启动。

当点击恢复出厂设置时，会弹出对话框，选择确认后，系统将恢复出厂设置，此时各种配置信息（如设备属性，音量大小等）将恢复到出厂设置状态。



## 附录 常见问题

**问题 1：使用信号锁，无法开门？**

请进入开锁设置中的锁类型设置，选中信号锁。